



## GENERELLE VILKÅR FOR FRI SIKT

### Partene

Følgende vilkår gjelder mellom Fri Sikt AS (heretter kalt Fri Sikt) og den som er registrert som kunde (heretter kalt Kunden) for levering av tilknytning, utstyr og tjenester.

### Tjenesten

Kunden leier utstyr for tilgang til Fri Sikts nett og overføring av de mellom partene avtalte tjenester (heretter kalt Utstyret). Kunden gis i samsvar med vilkårene i denne Avtale tilgang til en eller flere tjenester levert gjennom Fri Sikts bredbåndsnett (heretter kalt Tjenesten). Avtale inngås ved at Kunden undertegner et bestillingsskjema eller aksepterer Avtalen elektronisk ved bestilling. Utstyret, samt Tjenestens omfang er beskrevet i tilhørende prisliste og tjenestespesifikasjon, er en del av Avtalen.

### Priser

Pris for tilknytning, leie av utstyr og tjenester består av en etableringsavgift og en løpende månedsavgift. Priser fremkommer i bestillingsskjema og ellers i separate prislister. Prisene vil være bestemt av produktene som velges, og kan ikke forandres i Avtaleperioden. Dersom Fri Sikt reduserer sine priser i markedet, vil endringene imidlertid også gjøres gjeldende for allerede inngåtte kontrakter fra og med den første kontraktstermin etter Avtaleperiodens utløp. Etter Avtaleperiodens utløp har Fri Sikt rett til å endre prisene for Tjenestene med to måneders skriftlig varsel. Faktura eller e-post med opplysning om nye priser for de enkelte Tjenester oppfyller kravet til skriftlig varsel. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisreguleringen har trått i kraft, anses dette som Kundens aksept av prisreguleringen. Hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter til Fri Sikt for Tjenester eller Utstyr som omfattes av Avtalen, har Fri Sikt rett til å endre sine priser tilsvarende med to måneders skriftlig varsel, selv om prisendringen skjer innenfor Avtaleperioden.

### Angrerett

Ved kjøp av tjenester over web, utenfor fast utsalgssted eller ved aktivt telefonsalg har Kunden angrerett i henhold til lov om angrerett. Dersom loven kommer til anvendelse, har Kunden rett til vederlagsfritt å gå fra Avtalen innen 14 dager etter avtaleinngåelsen. Melding om benyttelse av angrerett må i tilfelle være sendt FRI SIKT innen angrefristens siste dag.

### Utstyr

Radiomottakeren blir Fri Sikts leveransepunkt for tjenester. Kunden må selv besørge sprednett inne i husstanden. Kunden kan kun etablere nettverk innen egen husstand. Dersom ikke annet er opplyst av Fri Sikt, leveres Tjenestene gjennom et Ethernet grensesnitt. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Ethernetkortet og installasjon av samme er ikke inkludert i prisen og må bekostes særskilt av Kunden. Utstyret skal benyttes i samsvar med med Fri Sikts spesifikasjoner og/eller den bruksanvisning som følger Utstyret dersom Fri Sikt ikke har gitt avvikende instruksjoner. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller Fri Sikts nett eller installasjoner

for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, låne bort eller leie ut hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold. Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Fri Sikt varsles uten ugrunnet opphold. Kunden plikter å erstatte Utstyr som Kunden skader eller mister, herunder stjålet Utstyr, begrenset oppad til NOK 7.500,-. Fri Sikt har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden. Kunden er imidlertid selv ansvarlig for å innlevere gammelt og hente nytt Utstyr dersom dette blir aktuelt. Fri Sikt må melde om skifte av utstyr med to måneders skriftlig varsel.

## **Tjenestene**

Fri Sikt tilbyr flere typer tjenester som kan leveres gjennom Utstyret og kundens tilgang til bredbåndsnett. Tjenestene er beskrevet nærmere i den til enhver tid gjeldende tjenestespesifikasjon.

## **Generelle vilkår for bruk av tjenesten**

Kunden har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenestene kan ikke under noen omstendighet benyttes til å bruke, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av den enkelte tjeneste kan også følge av den enkelte produktbeskrivelse eller tjenestespesifikasjon.

## **Fri Sikts rettigheter og plikter**

Fri Sikt plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenesten til enhver tid. Det gis en garanti på 98 % oppetid på årsbasis. Denne oppetidsgarantien gjelder kun den sentrale infrastrukturen i å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til Fri Sikts nett. Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd med Tjenesten, feilmeldingstjenester, samt om brukerstøtte vil være tilgjengelig på Fri Sikts hjemmesider på Internett.

*Ved brudd på, eller vesentlig reduksjon av tilgjengeligheten til Tjenestene som vedvarer mer enn 24 timer etter at Kunden har meldt driftsavbruddet til Fri Sikt, har Kunden rett til forholdsmessig prisavslag.*

Prisavslaget skal gis uoppfordret av Fri Sikt ved fratrekk på neste ordinære utsendelse av faktura. Fratrekk gjøres ikke dersom feilen skyldes Kundens eget utstyr eller feil på Fri Sikts nett eller utstyr som har sin årsak i at Kunden har benyttet Utstyret eller Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen. Fri Sikt er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes situasjoner som etter gjeldende norsk rett anses som Force Majeure. FRI SIKT har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd. Fri Sikt kan videre stenge Kundes tilgang til Tjenestene umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter lovlig krever dette. I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har Fri Sikt etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens husstand eller de lokaler hvor Utstyret er installert.

## **Kundens plikter**

I de løpet av den første kontraktsperiode på 1 år plikter kunden å holde alt utstyr som er leid eller utlånt av leverandøren, fullverdiforsikret.

### **Overdragelse**

Kunden har ikke rett til å selge, låne bort eller leie ut hele eller deler av Utstyret eller Tjenestene og kan heller ikke overdra Avtalen til tredjepart uten etter Fri Sikts forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Fri Sikt har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen, såfremt dette ikke virker urimelig overfor Kunden.

### **Endring av tjenesten**

Fri Sikt har rett til å foreta endringer i Tjenestene, herunder i Tjenestenes tekniske spesifikasjoner, etter en måneds varsel. Slikt varsel kan gis ved opplysning i faktura, eller ved e-post. Kunden plikter umiddelbart å varsle Fri Sikt dersom Kundens epostadresse ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at Fri Sikt ikke benytter riktig e-postadresse når Fri Sikt henvender seg til Kunden. Kunden kan når som helst avbestille eller bestille tillegg til de Tjenester han til enhver tid leier av Fri Sikt, dog slik at Tjenestens omfang ikke kan reduseres i Avtaleperioden. Ved endring av Tjenestene plikter Kunden å betale endringsgebyrer i henhold til Fri Sikts til enhver tid gjeldende prisliste.

### **Endring av avtalen**

Fri Sikt har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale. Vilårsendringer til Kundens ugunst kan kun foretas etter tre måneders varsel, hva enten varsel gis i eget skriv, i fakturabrev eller via e-post. Kunden kan, dersom han ikke aksepterer vilårsendringer, si opp Avtalen etter Avtalens alminnelige regler om oppsigelse.

### **Adresseforandring**

Dersom Kunden flytter, kan Kunden ta med seg sitt abonnement til sin nye adresse dersom Fri Sikt har muligheter for å gi Kunden bredbåndstilknytning på denne adressen. Dersom det ikke er bredbåndstilknytning på den nye adressen, kan Kunden si opp Avtalen etter dens regler om oppsigelse. Fri Sikt kan kreve gebyr for flytting av Utstyret. Gebyrets størrelse følger av den til enhver tid gjeldende prisliste.

### **Personvern**

Fri Sikt plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Fri Sikt har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten. Fri Sikt forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. Fri Sikt har videre rett til å utlevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov. Fri Sikt kan gjøre Kundens navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og adresseringsformål. Fri Sikt kan også gi slike opplysninger til andre dersom Kunden ikke har reservert seg mot dette. Fri Sikt vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenesten, i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av datatilsynet/post- og teletilsynet og de regler som følger av personopplysningsloven/ telekommunikasjonsloven med tilhørende forskrifter.

### **Avtalens varighet / oppsigelse**

Avtalen løper fast i ett år fra installasjonen (i Avtalen benevnt Avtaleperioden). Ved Avtaleperiodens utløp forlenges Avtalen automatisk og kan etter dette sies opp av hver av partene med to måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse plikter Kunden å returnere Utstyret i den stand han mottok det. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet.

### **Stengning**

Fri Sikt har rett til å stenge Kundens tilgang til alle Tjenester dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen

14 dager etter forfall, opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler, misbruker utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Fri Sikts til enhver tid gjeldende prisliste.

### **Heving**

Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den andre part heve Avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler skyldig vederlag innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra Fri Sikt, at Kunden gjør endringer på Utstyret eller at Kunden misbruker nettet. Kunden kan blant annet heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom Tjenestene er utilgjengelige sammenhengende i en uke fra Kunden har varslet Fri Sikt om at Tjenesten ikke er tilgjengelig, forutsatt at nedetiden skyldes forhold som hører under Fri Sikts kontroll. Fri Sikt kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder andre tjenester levert av Fri Sikt. Ved heving av Avtalen plikter Kunden umiddelbart å tilbakelevere alt Utstyr han iht. Avtalen har leiet av Fri Sikt. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret tapt. Dersom Fri Sikt hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige forpliktelser overfor Fri Sikt. Videre plikter Kunden å betale samtlige tap Fri Sikt har blitt påført som en følge av misligholdet, herunder saksomkostninger og utgifter til evt. henting av Utstyret.

### **Ansvarsbegrensning**

Fri Sikt er kun erstatningsansvarlig for tap Kunden lider dersom tilsvarende ansvar ville fulgt av de alminnelige erstatningsregler i eller utenfor kontrakt. Kunden kan kreve erstattet direkte tap som Fri Sikt har påført Kunden. Fri Sikts ansvar for slikt tap er begrenset oppad til den sum Kunden betaler for levering av de Tjenester han på skadetidspunktet leier i ett – 1 – år. Erstatning for indirekte tap, herunder følgeskader ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenesten, dekkes ikke. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Fri Sikt har forårsaket skaden ved grov uaktsom eller forsettlig opptreden. Kundens økonomiske tap i forbindelse med tap av eller skade på data, og eventuelt ved at data blir feilsendt av Fri Sikt dekkes ikke under noen omstendigheter. Tvister Uenighet mellom partene om tolkning, gjennomføring eller opphør av Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene. Dersom forhandlinger ikke fører frem, kan hver av partene kreve tvisten avgjort etter norsk rett ved de alminnelige domstoler.

### **Verneting**

Alstahaug tingrett er verneting i alle tvister som utspringer av denne kontrakt.

### **Tillegg**

I tillegg til denne kontrakt gjelder Bestillingsskjema for Fri Sikt.